



TOUT SAVOIR SUR L'EAU QUE VOUS CONSOMMEZ

Lors de notre dernière enquête de satisfaction dont vous avez pu lire le résultat dans votre Lettre Infos n°3, vous avez été nombreux à souhaiter recevoir davantage d'informations sur l'eau. Au fil de ce numéro 4 vous allez découvrir, avec notre nouvelle mascotte, le parcours de l'eau que vous consommez, de la source au robinet..

Nous joignons à cette lettre un questionnaire sur la qualité de l'eau potable. **Vous prenant moins de 5 minutes à compléter, l'analyse de son résultat nous permettra d'améliorer la qualité de l'eau et d'accroître votre satisfaction.** Nous comptons sur votre nombreuse participation.

Consciente des enjeux essentiels que représente la gestion de la qualité de l'eau potable et celle de son réseau de distribution, ESL a réalisé et réalise régulièrement d'importants investissements, à la fois dans la production de l'eau mais également dans l'exploitation et l'entretien de son réseau.

De nouvelles compétences ont été et seront développées permettant d'accroître la performance du service et le suivi au quotidien. Nos outils informatiques nous offrent ainsi une image en temps réel de l'activité du réseau (suivi précis des consommations, du niveau des réservoirs, du dispositif de potabilisation, du rendement). La cartographie numérique de l'ensemble du parcours de l'eau (de la source au point de livraison) nous donne les moyens d'agir de manière plus efficace et plus rapide.

La ressource en eau douce n'est pas inépuisable, elle doit être protégée et consommée avec modération : **nous vous rappellerons à cette occasion quelques éco-gestes qui coulent de source !**

Bonne lecture !

L'équipe ESL Energies Services Lannemezan

La mascotte ESL à votre service

Nous avons le plaisir de vous présenter notre mascotte ESL, GÉO, qui désormais vous guidera dans la présentation de nos différents services, actions et informations.



Vos numéros d'urgence

ESL dépannage : 06 61 07 11 11

Urgence gaz 24h/24 ; 7j/7

► N°Azur 0 810 811 204

PRIX D'UN APPEL LOCAL

Géo (Gaz, électricité, eau)

Le parcours de l'eau



Le captage

Le captage est l'endroit où sont situées les installations permettant de recueillir l'eau avant son traitement et sa distribution. Le point de captage peut être une source, un puits ou un forage dans la nappe phréatique.

L'eau distribuée sur la Commune de Lannemezan, provient des 2 installations de production situées à :

- AVEZAC (source St Martin)
- SAINT PAUL (Puits Loubarouy)



Source St Martin à Avezac

Traitement de l'eau

Le traitement de l'eau est une succession d'opérations réalisées dans une usine et appliquées à l'eau pour la rendre potable après son captage et avant distribution et stockage.

Le traitement varie en fonction de la qualité de l'eau captée et comprend au minimum une désinfection (élimination des bactéries).

Traitement et filtrage

L'eau captée à la source d'Avezac est chlorée avec du chlore gazeux afin d'éviter toute contamination, puis elle est directement acheminée au réservoir.

L'eau de la source de St Paul est, quant à elle, d'abord **filtrée à l'usine de Saint-Paul** (ultra-filtration) pour traiter la turbidité de l'eau. **C'est un filtrage naturel** dont l'eau ressort purifiée et propre à la consommation.

Les filtres sont nettoyés plusieurs fois par jour par un système automatique. **Aucun additif n'est utilisé.**

L'eau est ensuite chlorée puis élevée au réservoir à partir duquel elle est distribuée avec celle d'Avezac, par gravité naturelle, aux collectivités de Lannemezan et alentours.



Filtres de l'usine de Saint Paul de Neste

La capacité de pompage de l'usine de St Paul est de 200m³/h et de 100m³/h pour la source d'Avezac. Le réservoir d'Avezac est composé de deux cuves de 1000m³.

L'ARS (Agence Régionale de Santé Midi-Pyrénées) effectue régulièrement des contrôles sanitaires de l'eau distribuée à Lannemezan : l'eau que vous consommez est conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.



Réservoir d'Avezac

BON À SAVOIR

Le processus de traitement est entièrement contrôlé par un automate programmable communiquant avec notre superviseur de télégestion qui nous permet à tout moment de suivre les différentes étapes du traitement.

Une astreinte 24h/24 est assurée par nos agents. Une télésurveillance à distance protège nos installations.

Distribution de l'eau : de la source au robinet



ESL investit pour la qualité de votre eau

Plan d'action 2014-2020

- Investissements prévus jusqu'en 2020 : 1 300 000€ (de l'ordre de 300 000€/an)
- Investissements réalisés depuis 2007 : 2 030 566 € dont usine St Paul 1 808 000€ et 392 000€ pour des travaux de renouvellement.

EAUX PLUVIALES, PUIS PRIVÉS : ATTENTION À LA QUALITÉ DE L'EAU

L'eau de puits privés ou de récupération pluviale est porteuse de risque pour votre santé et celle de votre entourage (contamination par bactéries, virus, métaux, pesticides,...). **Pour toute consommation domestique (cuisine, douche,...),**

une déclaration en mairie est nécessaire, ainsi que des analyses régulières de l'eau.

Il est également interdit de connecter une alimentation en eau privée au réseau public sous peine de sanctions judiciaires.

Pourquoi payer l'eau potable ?

Obtenir de l'eau potable, disponible 24h/24 requiert des ouvrages qui nécessitent des investissements lourds et de longue durée ainsi qu'une exploitation et un entretien quotidiens (remise en état des réseaux, analyses, renouvellement des compteurs) afin d'assurer le captage, la potabilisation et la distribution sécurisée et continue de l'eau.

Ainsi, **ce n'est donc pas l'eau que l'on paie mais ce sont l'ensemble des services de l'eau rendus aux utilisateurs** : prélèvement, traitement, contrôle, distribution, collecte et traitement après usage. On devrait donc plutôt parler du prix des services de l'eau !





Zoom sur votre facture d'eau

Votre facture d'eau comprend les postes suivants : TVA, eau potable, redevances et taxe d'assainissement (entièrement reversée à la ville de Lannemezan).

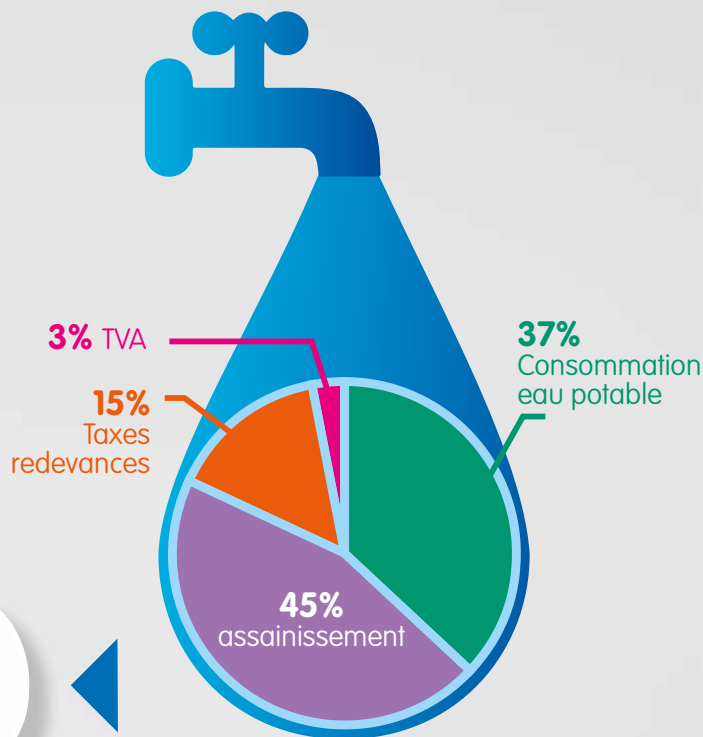
La taxe d'assainissement a pour but de financer tous les travaux liés à l'entretien, l'exploitation et la rénovation du réseau des eaux usées de Lannemezan. Elle finance également les coûts de fonctionnement et d'investissement de la station d'épuration de la commune.

Les redevances sont prélevées au bénéfice de l'agence de l'eau Adour-Garonne et financent des actions de dépollution, de préservation des ressources, et de maintien en bon état des milieux aquatiques.

A noter qu'avec un coût annuel hors-taxe de 14,3€, le coût de votre abonnement eau est l'un des plus bas des Hautes-Pyrénées.

Hors assainissement, le prix moyen de l'eau est de 2,1€/m³ TTC à Lannemezan pour une moyenne de 2,3€/m³ TTC pour les villes de plus de 5000 habitants du bassin Adour-Garonne.

RÉPARTITION DU PRIX DE L'EAU



Des gestes qui coulent de source

Quelques gestes écocitoyens faciles :

- J'évite de laisser couler l'eau inutilement pendant la vaisselle, le lavage des mains, le brossage des dents.
- Je préfère les douches (60 litres) aux bains (150 litres).

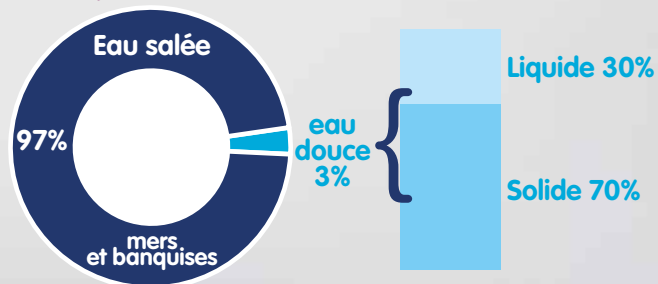


Attention aux fuites !

Un robinet qui goutte, une chasse d'eau qui coule, c'est **plusieurs centaines de litres d'eau** gaspillés par an !

En surveillant ses consommations d'eau, on peut diminuer sa facture de 30%.

Répartition de l'eau sur la terre



BON À SAVOIR

Economiser de l'eau chaude permet également de **faire des économies** sur les factures d'énergie : plus de 40 % de l'eau consommée est de l'eau chaude.

Plus d'infos sur : www.ademe.fr



ENERGIÉS SERVICES LANNEMEZAN - 680 rue Peyrehitte - 65300 LANNEMEZAN

Accueil clientèle : du lundi au vendredi 8h - 12h / 13h30 - 17h30

Contact : esl@lannemezan.fr - Tél. : 05 62 98 01 69 / fax : 05 62 98 55 43

Site Internet : www.eslannemezan.fr

Responsable publication : Jérôme Houmault, Directeur ESL

Rédaction - Photos : Pascale Tilmant - fotolia, Création graphique : Made in Copyright

